

Circulaire Commerciale SV025 - 41VO

Poissy, le 19/12/2025

Mesdames et Messieurs les Concessionnaires

Mesdames et Messieurs les Agents Spoticar Niveau 1 & Niveau 2

Copies : Chefs des Ventes, Responsables VO et Secrétaires VO

Nouveau Parcours de déclaration NPO 2026

Bonjour Mesdames, Bonjour Messieurs, chers Concessionnaires, chers Agents,

Dans le cadre du lancement le 2 janvier du nouveau parcours de déclaration Spoticar, nous mettons à votre disposition les process mis à jour.

Les évolutions sont limitées mais il est important que chaque équipe puisse s'y référer afin de garantir une utilisation fluide et conforme dès le démarrage.

Vous trouverez donc en pièces jointes les 3 documents suivants :

- Process de souscription
- Process après-vente
- Process de création de compte Services.Spoticar

Ces supports détaillent les étapes clés du parcours ainsi que les points de vigilance à connaître.

☞ En cas de difficulté, la liste des contacts et supports est intégrée dans les documents afin de vous orienter rapidement vers le bon interlocuteur.

Souscription – HOT LINE

- a. 1^{er} niveau de support - AXILOG
Tel: 01 73 43 87 76
Mail: support@reseauxconnect.com
- b. 2nd niveau de support SRC Garantie Stellantis
Tel: 01 86 99 02 69
Mail: info@garantiestellantis.fr
- c. 3^{ème} niveau de support: Conseillers Garantie VO Stellantis (carte ci-dessous)

Sinistres – HOT LINE

1. 1^{er} niveau de support Garantie Stellantis Platform
Tel: 01 86 99 02 68
Mail: sinistre@garantiestellantis.fr
2. 2nd niveau de support: Conseillers Garantie VO Stellantis (carte ci-dessous)

CONSEILLERS GARANTIE VO STELLANTIS

CAROLE AURENSAN

06 15 25 57 76

carole.aurensan@icare-service.com

LAURENT JOUEN-CLERGE

06 07 27 95 15

laurent.jouenclerge@icare-service.com

SABRINA ROBIN

06 15 25 57 80

sabrina.robin@icare-service.com

SOPHIE JOLIBERT

06 19 69 32 23

sophie.jolibert@icare-service.com

SEBASTIEN ORGIAZZI

06 47 25 98 91

sebastien.orgiazzzi@icare-service.com

AYMERIC PARIS

06 85 62 61 50

aymeric.paris@icare-service.com

DAMIEN CANNARD

06 70 07 42 01

damien.cannard1@icare-service.com

CAROLINE SANSON

06 19 69 32 32

caroline.sanson@icare-service.com

LUDOVIC D'ATTOMA

06 76 98 44 55

ludovic.dattoma@icare-service.com

CYRIL CANILLAS

06 71 27 95 47

cyril.canillas@icare-service.com



☞ À noter également :

Mise à jour des supports commerciaux

- Les carnets de garantie Spoticar ont été mis à jour.
Ils sont disponibles dans les boutiques sous la référence SPOT_CARNETGARANTIE.
Une dotation payante sera réalisée afin de vous permettre de démarrer l'année 2026 avec un stock suffisant, notamment pour vos premières livraisons de l'année.
- Les BDC Spoticar ont également été mis à jour.
Ces documents étant édités automatiquement via les outils experts, aucune manipulation n'est à réaliser de votre côté : la mise à jour est totalement transparente pour le réseau.

Bonnes ventes à tous.

DIRECTION MARKETING VO FRANCE