

Circulaire Commerciale SVO25 - 41VO

Poissy, le 19/12/2025

Mesdames et Messieurs les Concessionnaires
Mesdames et Messieurs les Agents Spoticar Niveau 1 & Niveau 2
Copies : Chefs des Ventes, Responsables VO et Secrétaires VO

Nouveau Parcours de déclaration NPO 2026

Bonjour Mesdames, Bonjour Messieurs, chers Concessionnaires, chers Agents,

Dans le cadre du lancement le 2 janvier du nouveau parcours de déclaration Spoticar, nous mettons à votre disposition les process mis à jour.

Les évolutions sont limitées mais il est important que chaque équipe puisse s'y référer afin de garantir une utilisation fluide et conforme dès le démarrage.

Vous trouverez donc en pièces jointes les 3 documents suivants :

- Process de souscription
- Process après-vente
- Process de création de compte Services.Spoticar

Ces supports détaillent les étapes clés du parcours ainsi que les points de vigilance à connaître.

🔗 En cas de difficulté, la liste des contacts et supports est intégrée dans les documents afin de vous orienter rapidement vers le bon interlocuteur.

Souscription – HOT LINE

- 1^{er} niveau de support - AXILOG
Tel: 01 73 43 87 76
Mail: support@reseauxconnect.com
- 2nd niveau de support SRC Garantie Stellantis
Tel: 01 86 99 02 69
Mail: info@garantiestellantis.fr
- 3^{ème} niveau de support: Conseillers Garantie VO Stellantis (carte ci-dessous)

Sinistres – HOT LINE

- 1^{er} niveau de support Garantie Stellantis Platform
Tel: 01 86 99 02 68
Mail: sinistre@garantiestellantis.fr
- 2nd niveau de support: Conseillers Garantie VO Stellantis (carte ci-dessous)

CONSEILLERS GARANTIE VO STELLANTIS

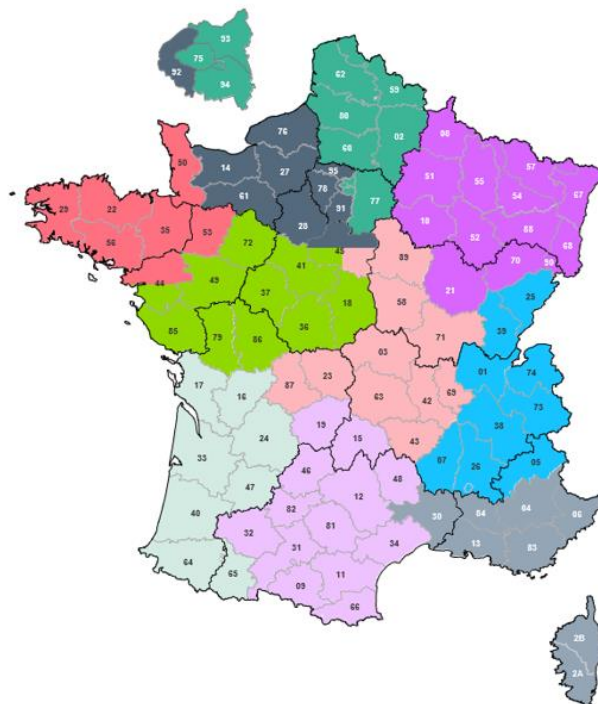
CAROLE AURENSAN
☎ 06 15 25 57 76
✉ carole.aurensan@icare-service.com

LAURENT JOUEN-CLERGE
☎ 06 07 27 95 15
✉ laurent.jouenclerge@icare-service.com

SABRINA ROBIN
☎ 06 15 25 57 80
✉ sabrina.robin@icare-service.com

SOPHIE JOLIBERT
☎ 06 19 69 32 23
✉ sophie.jolibert@icare-service.com

SEBASTIEN ORGIAZZI
☎ 06 47 25 98 91
✉ sebastien.orgiazzi@icare-service.com



AYMERIC PARIS
☎ 06 85 62 61 50
✉ aymeric.paris@icare-service.com

DAMIEN CANNARD
☎ 06 70 07 42 01
✉ damien.cannard1@icare-service.com

CAROLINE SANSON
☎ 06 19 69 32 32
✉ caroline.sanson@icare-service.com

LUDOVIC D'ATTOMA
☎ 06 76 98 44 55
✉ ludovic.dattoma@icare-service.com

CYRIL CANILLAS
☎ 06 71 27 95 47
✉ cyril.canillas@icare-service.com

👉 À noter également :

Mise à jour des supports commerciaux

- Les carnets de garantie Spoticar ont été mis à jour.
Ils sont disponibles dans les boutiques sous la référence SPOT_CARNETGARANTIE.
Une dotation payante sera réalisée afin de vous permettre de démarrer l'année 2026 avec un stock suffisant, notamment pour vos premières livraisons de l'année.
- Les BDC Spoticar ont également été mis à jour.
Ces documents étant édités automatiquement via les outils experts, aucune manipulation n'est à réaliser de votre côté : la mise à jour est totalement transparente pour le réseau.

Bonnes ventes à tous.

DIRECTION MARKETING VO FRANCE